

действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий третьих лиц при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Направлять Заказчику запросы о предоставлении документов, подтверждающих исполнение п.3.2.2. Договора, соблюдение действующего законодательства.

3.3.2. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги. Уведомление об этом производится посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию о состоянии оказания услуги, в том числе через свой личный кабинет на сайте Исполнителя по адресу: www.smsint.ru

3.4.2. В случае несогласия Заказчика с новыми Тарифами или правилами оказания услуг, он вправе расторгнуть настоящий Договор, известив об этом Исполнителя. В этом случае стороны обязаны подписать акт сверки взаиморасчетов в течение 5 дней с момента получения Исполнителем уведомления о расторжении договора. Исполнитель возвращает Заказчику стоимость оплаченных и неоказанных услуг в 5-дневный срок с момента подписания акт сверки взаиморасчетов.

3.4.3. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по настоящему договору третьему лицу, оставаясь ответственным за его действия, как за свои собственные.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с настоящим Договором и действующими Тарифами, которые указываются Исполнителем на своем официальном сайте www.smsint.ru.

4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо с использованием платежных систем, доступных в личном кабинете Заказчика.

4.3. Сроки и порядок оплаты указываются Исполнителем на своем официальном сайте www.smsint.ru.

4.4. Списание средств с Электронного виртуального счета Заказчика в размере стоимости Услуги происходит автоматически при оказании Услуги с использованием Системы.

4.5. В случае, если Заказчик не возвращает подписанный с его стороны Акт об оказанных услугах и не выдвигает письменных возражений против принятия услуг и подписания Акта в течение 1 (одного) календарного месяца с момента получения Акта от Исполнителя, Акт об оказанных услугах считается принятым и подписанным Заказчиком, а услуги - оказанными надлежащим образом.

4.6. Исполнитель работает по упрощенной системе налогообложения (без НДС) в соответствии со ст. 26.2 НК РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. Претензии Заказчика к предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде (в т.ч. на электронный адрес Исполнителя) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.

5.2. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии о невозможности воспользоваться Услугами Исполнителя по вине Исполнителя, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом стоимости уже оказанных услуг. Возврат остатка неиспользованных средств в этом случае производится в безналичной форме перечислением на расчетный счет Заказчика, в 10-тидневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов получателя.

5.3. Исполнитель обязуется возместить Заказчику реальные убытки, причиненные последнему некорректной работой Системы Исполнителя, при условии предоставления Заказчиком письменного подтверждения таких убытков. Упущенная выгода не возмещается.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Заказчиком с использованием Системы Исполнителя.

5.5. При поступлении Исполнителю информации о нарушении Заказчиком действующего законодательства, Исполнитель немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение 24

часов уведомляет Заказчика о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Заказчика.

5.6. Если факт нарушения будет подтвержден, Исполнитель имеет право по своему выбору: - расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, удержав с Заказчика штраф в размере стоимости Услуги, по которой выявлено нарушение; - после консультаций с Заказчиком возобновить предоставление Услуг. При этом Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и Приложений к нему.

5.7. Если факт нарушения не подтвержден в результате внутреннего расследования с привлечением Заказчика, то Исполнитель возобновляет предоставление Услуг.

5.8. Услуги предоставляются круглосуточно. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с проблемами электропитания, пожаром, террористическим актом и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Исполнитель информирует Заказчика о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня.

5.9. Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

5.10. Для кредитных систем оплаты, в случае нарушения срока оплаты, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязуется в добровольном порядке уплатить неустойку в размере 0,5 % от суммы долга за каждый день просрочки.

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий оплаты предоставляемых ему Услуг, а также п.3.2.2. настоящего Договора. В случае принятия подобного решения, Исполнитель обязан в письменной форме уведомить Заказчика не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Настоящий Договор, все Приложения и дополнительные соглашения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

7.2. Стороны признают и подтверждают, что переписка по Договору может вестись в электронной форме посредством электронной почты или через онлайн-консультант, размещенный на сайте Исполнителя. При этом Сторона-отправитель и Сторона-получатель считаются надлежащим образом идентифицированными, если электронные отправления осуществляются с использованием e-mail адресов, указанных в регистрационной карточке Заказчика на сайте Исполнителя. Каждая из Сторон гарантирует, что если распечатки электронной переписки Сторон, осуществляемой в соответствии с настоящим пунктом Договора, будут представлены любой из Сторон в качестве доказательства в суде или для иных целей, другая Сторона не станет оспаривать, что она являлась участником этой переписки и что переписка велась уполномоченным её представителем.

7.3. Заказчик подтверждает, что при регистрации на сайте Исполнителя и подтверждении своего номера телефона посредством ввода кода активации либо ввода поступивших посредством СМС при регистрации логина и пароля, сгенерированных Системой, он выражает свое согласие на получение информационных СМС-рассылок от Исполнителя. Отписаться от рассылок Заказчик может самостоятельно в личном кабинете в разделе Настройки.

7.4. Стороны признают, что факсимильные и электронные копии имеют юридическую силу.

7.5. По соглашению Сторон настоящий Договор, все Приложения и дополнительные соглашения к нему, акты выполненных работ и иные документы могут подписываться Сторонами квалифицированной электронной подписью в соответствии с п.1 ст. 6 Федерального закона РФ от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии со ст. 401 ГК РФ.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до конца календарного года. Договор считается автоматически пролонгированным на каждый следующий календарный год в случае непоступления от Сторон уведомления о прекращении срока его действия.

9.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения Задолженности в случае ее наличия за весь период до расторжения настоящего Договора.

9.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения и почтового адреса, ИНН, банковских и других реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения указанных данных.

9.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ	ЗАКАЗЧИК
ООО БИС Юр. адрес: 644105, г. Омск, ул. Ершова, д. 16 Почтовый адрес: 644042, г. Омск, пр. К. Маркса, 20 оф. 401 ИНН/КПП 5503114035/550301001 ОГРН 1075503011935 Филиал "Новосибирский" АО "АЛЬФА-БАНК" р/с 40702810123210000162 к/с 30101810600000000774 БИК 045004774 Тел.: 8-800-200-71-60, e-mail: office@smsint.ru	ООО «КОМПАНИЯ» Юр. адрес: _____ Почтовый адрес: _____ ИНН/КПП _____/_____ ОГРН _____ Банк _____ р/с _____ к/с _____ БИК _____ Тел.: _____ e-mail: _____

_____/Подоляк И.Д.
М.П.

_____/Иванов И.И.
М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №1
к Договору № 80000000000 от 01.01.2020г.

г. Омск

01.01.2020

ООО БИС, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Подоляка Ивана Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, ООО «КОМПАНИЯ», именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору № 80000000000 от 01.01.2020г. о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 1.1. «SMS-сообщение» - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочленённых сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочленённых сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно. При отправке десяти и более сочленённых сообщений, Исполнитель не гарантирует Заказчику корректность их доставки абоненту.
- 1.2. «Голосовое сообщение» – сообщение, полученное от заказчика в виде текста или звукового файла, предназначенное для отправки на мобильные телефоны Абонентов.
- 1.3. «Клиент» - партнер Заказчика, или иное лицо, с которым у Заказчика имеется договоренность об отправке SMS-сообщений, голосовых сообщений адресатам на их мобильные телефоны (стандарта GSM).
- 1.4. «Адресат», «Абонент» - непосредственный получатель SMS-сообщений, голосовых сообщений.
- 1.5. «Адрес отправителя» – подпись отправителя, указываемая в SMS-сообщении. Подпись не может содержать более 11 латинских символов/цифр.
- 1.6. «Сообщение» - Голосовое сообщение или SMS-сообщение, отправленное Заказчиком через Систему Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

- 2.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения, Исполнитель предоставляет за плату Заказчику услуги по передаче различного рода информации путем рассылки Сообщений (далее - Услуги).
- 2.2. При пользовании Услугами Заказчик самостоятельно без участия Исполнителя формирует базу телефонных номеров Абонентов для рассылки Сообщений, определяет содержание Сообщений, производит набор текста и осуществляет рассылку Сообщений Абонентам и адресатам в соответствии с требованиями законодательства и условиями Договора.
- 2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Системе, которая является только защищённым техническим каналом для передачи Заказчиком данных по каналу Интернет. Вся ответственность за соответствие содержания Сообщений требованиям действующего законодательства и требованиям операторов мобильной связи, а также за наличие предварительного согласия Абонентов, в полном объёме несет Заказчик. Исполнитель не может влиять на содержание Сообщений и базу Абонентов, формируемых Заказчиком.

3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН.

- 3.1. В обязательном порядке получить от адресата (непосредственно или через Клиента Заказчика), на телефон которого планируется отправка Сообщений с информацией Заказчика, письменное согласие на получение таких Сообщений, а также согласие адресата на обработку, хранение, передачу его персональных данных. В случае неисполнения этой обязанности, Заказчик возмещает Исполнителю суммы штрафов, наложенных контролирующими органами, операторами связи.
- 3.2. Любым доступным способом довести до сведения получателя Сообщений информацию о возможности и способе, с помощью которого адресат Сообщения может отказаться от дальнейшего получения Сообщений.
- 3.3. Заказчик обязуется использовать Услугу в соответствии с нормами законодательства о рекламе и только для передачи информации адресатам, давшим согласие на ее получение. Согласие может быть

выражено письменно или путем совершения получателем услуг действий, направленных на получение услуг (например, таких как регистрация на сайте Исполнителя). Исполнитель вправе проводить периодические выборочные проверки номеров отправителя, и запрашивать у Заказчика документы на право их использования (анкеты, соглашения, договора и т.п.), запрашивать согласия абонентов на рассылку им Сообщений. Заказчик обязуется предоставлять по запросу Исполнителя подтверждение получения согласия Абонента в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения соответствующего запроса Исполнителя. В случае непредставления документального подтверждения согласия Абонента на получение информации (сообщения) от Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа и возмещения понесенных убытков.

3.4. Заказчик оплачивает Услуги согласно действующим тарифам, указанным на официальном сайте Исполнителя: <https://smsint.ru>.

3.5. При отправке SMS-сообщений списание средств с Электронного виртуального счета Заказчика в размере стоимости Услуги происходит автоматически в момент оказания Услуги с использованием Системы.

3.6. При отправке Голосовых сообщений списание средств с Электронного виртуального счета Заказчика происходит за первые 20 (двадцать) секунд по фиксированной цене, а далее посекундная оплата. Любое Голосовое сообщение длительностью менее 20 (двадцати) секунд приравнивается по стоимости к сообщению длительностью 20 (двадцать) секунд.

3.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание Сообщений, рассылаемых Заказчиком с использованием Системы. Заказчик гарантирует, что все Сообщения, отправляемые в рамках настоящего соглашения, составлены (сформированы) и отправлены им самостоятельно, без какого-либо участия и влияния Исполнителя, не являются спамом, по своему содержанию полностью соответствуют нормам действующего международного и российского законодательства, в том числе нормам закона об охране авторских прав, иных прав на объекты интеллектуальной собственности, законодательству о рекламе, законодательству о персональных данных, не нарушают прав и свободы личности, общественных объединений, организаций, государства, не нарушают иные конституционные права граждан, никоим образом не посягают на нематериальные блага, в том числе жизнь и здоровье, достоинство личности, личную неприкосновенность, честь и доброе имя, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, право свободного передвижения, выбор места пребывания и жительства, право на имя, право авторства, иные личные неимущественные права и другие нематериальные блага, принадлежащие гражданину от рождения или в силу закона.

3.8. Подписывая настоящее соглашение, Заказчик безусловно соглашается с тем, что не Исполнитель, а именно Заказчик является единственным составителем всех Сообщений, отправляемых в рамках настоящего соглашения, т.е. именно он является рекламодателем и рекламораспространителем указанных сообщений, именно он определяет их конечных получателей (Абонентов), а Исполнитель лишь создает техническую возможность для отправки (распространения), доставки этих сообщений посредством определенной совокупности технического оборудования и программного обеспечения. Кроме того, Заказчик признает, что в случае возбуждения любого рода дел в отношении Исполнителя в связи с нарушением норм действующего законодательства, допущенных в результате отправки (рассылки) и доставки Сообщений, отправляемых в рамках настоящего соглашения, надлежащим ответственным лицом (виновником нарушения) всегда предполагается, бесспорно, и для всех, является Заказчик.

3.9. Моментом отправки SMS-сообщения и соответствующего уменьшения остатка на электронном виртуальном счете Заказчика, считается момент его постановки Оператором связи в очередь на отправку.

3.10. Адрес отправителя SMS-сообщения выдается заказчику по предварительной заявке в Системе.

3.11. Заказчик самостоятельно несет ответственность за наличие у него документов на право использования названий и обозначений (в том числе, брэндов, фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания и т.д.), указываемых им в адресе отправителя SMS-сообщения или упоминаемых в Голосовых сообщениях, за соблюдение авторских и смежных прав.

3.12. Исполнитель вправе проводить периодические выборочные проверки адресов отправителя SMS-сообщений и запрашивать у Заказчика документы на право их использования.

3.13. В случае непредоставления документов (п.3.12.) Исполнитель вправе запретить использование адреса отправителя Заказчика.

3.14. В случае применения контролирующими органами, операторами связи к Исполнителю штрафных санкций вследствие неправомерного использования названий и обозначений (в том числе, брэндов,

фирменных наименований, товарных знаков, знаков обслуживания и т.д.), указываемых им в адресе отправителя SMS-сообщений или упоминаемых в Голосовых сообщениях, вследствие нарушения авторских прав и смежных прав, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенный ущерб.

4. СПОСОБЫ РАССЫЛКИ СМС-СООБЩЕНИЙ.

4.1 Личный кабинет Услуги по отправке Сообщений осуществляются через «Личный кабинет» Заказчика в следующем порядке:

4.1.1. Заказчик заходит на сайт Исполнителя <https://smsint.ru>, вносит в разделе «Контакты» свою базу номеров Адресатов, которым следует отправлять Сообщения.

4.1.2. По мере необходимости отправки Сообщений Заказчик заходит на сайт Исполнителя, где указывает следующие данные: содержание Сообщения, которое необходимо отправить, группу Адресатов, которой необходимо отправить Сообщение (если Адресаты разбиты на группы);

4.1.3. По мере необходимости Заказчик самостоятельно вносит изменения в свою базу данных номеров Адресатов. В «Личном кабинете» Заказчик может получить информацию о доставке Сообщений, об остатке денежных средств на его виртуальном счете.

4.2. Через систему «Транспорт»

4.2.1. Для пользования системой «Транспорт HTTPS»/ протокола SMPP Заказчик должен обладать знаниями в области программирования, собственную базу данных номеров Абонентов, на которые будут отправляться Сообщения. Формат номеров, описание параметров, примеры запросов и другая полезная информация указаны на сайте Исполнителя в разделе <https://smsint.ru/integration>

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

5.1. Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до момента расторжения. Во всем, что не указано в настоящем соглашении, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством РФ.

5.2. Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

Исполнитель:

_____/Подоляк И.Д.
М.П.

Заказчик:

_____/Иванов И.И.
М.П.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ №2
к Договору № 80000000000 от 01.01.2020г.

г. Омск

01.01.2020

ООО БИС, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Подоляка Ивана Дмитриевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, ООО «КОМПАНИЯ», именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору № 80000000000 от 01.01.2020г. о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

- 1.1. Исполнитель оказывает услугу «Онлайн-консультант Me-Talk» (обеспечение обратной связи с посетителями интернет-сайта Заказчика), далее - Услуга, а Заказчик ее оплачивает.
- 1.2. Услуга «Онлайн-консультант Me-Talk» - услуга, позволяющая посетителям сайта Заказчика общаться с персоналом Заказчика через Jabber-клиент или специальное приложение, установленное на персональном компьютере Заказчика, смартфоне Заказчика на платформах Android или iOS.
- 1.3. Для пользования услугой Заказчик регистрируется на сайте Исполнителя, куда самостоятельно заводит операторов, имеющих доступ к услуге.
- 1.4. Стоимость услуги зависит от количества операторов Заказчика, подключенных к данной услуге. Абонентская плата устанавливается в личном кабинете заказчика в разделе "Мой тариф" и на официальном сайте Исполнителя по адресу www.smsint.ru.
- 1.5. Стоимость услуги может быть изменена, что отражается в личном кабинете заказчика и на официальном сайте Исполнителя.
- 1.6. Абонентская плата автоматически списывается с электронного лицевого счета Заказчика системой Исполнителя ежедневно, ежемесячно, 1 раз в 3 месяца, 1 раз в полугодие, 1 раз в год или 1 раз в 2 года в зависимости от выбранного Заказчиком периода оплаты.
- 1.7. Услуга предоставляется круглосуточно.
- 1.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования услугой в связи с отсутствием Интернет-соединения у Заказчика.

Исполнитель:

_____/Подоляк И.Д.
М.П.

Заказчик:

_____/Иванов И.И.
М.П.